

AGENTE DE PORTARIA

Nome do Candidato:		Nº de Inscrição:	
Assinatura:			

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- É proibido folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal.**
- Confira se este caderno de provas corresponde ao cargo (cabeçalho desta página) para o qual você se candidatou.
- Confira os dados impressos no cartão resposta. Quaisquer problemas deverão ser comunicados ao fiscal de sala, para registro em ata.
- Assine o cartão de respostas.**
- Verifique se este caderno de prova contém **40 questões**. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de cinco alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E, das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha primeiramente o rascunho do cartão de respostas da prova objetiva, que se encontra no final desta página; em seguida, passe-o a limpo, com caneta esferográfica azul ou preta. Qualquer outra cor de tinta no cartão de respostas não será aceita pela leitora ótica.
- Preencha o cartão de respostas da prova objetiva completando totalmente a opção, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta.
- Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido mais de uma opção no cartão de respostas, bem como questões cuja opção apresente rasuras no cartão de respostas.
- O cartão resposta não será substituído em hipótese alguma; portanto, evite rasuras.
- Em sala, a comunicação entre os candidatos não será permitida, sob qualquer forma ou alegação.
- Não será permitido o uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive ou de qualquer outro recurso didático, elétrico ou eletrônico, nem o uso de qualquer acessório que cubra as orelhas do candidato.
- A prova objetiva terá duração máxima de 3h**, incluído o tempo para preenchimento do cartão de respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 1 (uma) hora de seu início e poderá levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término.
- Os (3) três últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.
- As saídas para: banheiro, tomar medicamento e água, só serão permitidas acompanhadas por um fiscal.
- Os fiscais **NÃO** estão autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas.

Boa prova!

01		02		03		04		05		06		07		08		09		10	
11		12		13		14		15		16		17		18		19		20	
21		22		23		24		25		26		27		28		29		30	
31		32		33		34		35		36		37		38		39		40	

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

O fragmento abaixo da crônica *O amor acaba de Paulo Mendes Campos diz respeito às próximas cinco questões. Leia-o atentamente antes de respondê-las.*

1 O amor acaba. Numa esquina, por exemplo, num domingo de lua nova, depois de teatro e silêncio; acaba em cafés engordurados, diferentes dos parques de ouro onde começou a pulsar; de repente, ao meio 5 do cigarro que ele atira de raiva contra um automóvel ou que ela esmaga no cinzeiro repleto, polvilhando de cinzas o escarlate das unhas; na acidez da aurora tropical, depois duma noite votada à alegria póstuma, que não veio; e acaba o amor no desenlace das mãos 10 no cinema, como tentáculos saciados, e elas se movimentam no escuro como dois polvos de solidão; como se as mãos soubessem antes que o amor tinha acabado; na insônia dos braços luminosos do relógio [...]; na epifania da pretensão ridícula dos bigodes; nas 15 ligas, nas cintas, nos brincos e nas silabadas femininas; quando a alma se habitua às províncias empoeiradas da Ásia, onde o amor pode ser outra coisa, o amor pode acabar [...]; no sábado, depois de três goles mornos de gim à beira da piscina; no filho 20 tantas vezes semeado, às vezes vingado por alguns dias, mas que não floresceu, abrindo parágrafos de ódio inexplicável entre o pólen e o gineceu de duas flores;

O amor acaba - Crônicas líricas e existenciais. 2ª- ed. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2000.

01. Em uma crônica, o autor utiliza de linguagem lírica, onde as palavras escolhidas são poéticas e com significados profundos. No trecho “[...] do cigarro que ele atira de raiva contra um automóvel ou que ela esmaga no cinzeiro repleto, polvilhando de cinzas o escarlate das unhas” (linha 5), o termo sublinhado tem como significado:

- a) O desenho das unhas.
- b) O esmalte vermelho nas unhas.
- c) A cutícula das unhas.
- d) As unhas sem esmaltes.
- e) A curvatura das unhas femininas.

02. Em “[...] no filho tantas vezes semeado, às vezes vingado por alguns dias, mas que não floresceu; abrindo parágrafos de ódio inexplicável entre o pólen e o gineceu de duas flores” (linha 19), é correto afirmar que:

- a) O autor faz uma menção às tentativas de um casal em plantar flores e usa da linguagem conotativa para elucidar o pólen como agente masculino na reprodução e o gineceu como feminino.
- b) O autor faz uma alusão às tentativas de um casal em gerar filhos e usa da linguagem denotativa para elucidar o pólen como agente feminino na reprodução e o gineceu como masculino; e o rancor que se conserva no casal após as tentativas de continuidade frustradas.
- c) O autor faz uma menção às tentativas de um casal em se reproduzir e usa da linguagem denotativa para exemplificar os proveitos encontrados pelo casal nessa escolha de reprodução.
- d) O autor faz uma alusão às tentativas de um casal em gerar filhos e usa da linguagem conotativa para elucidar o pólen como agente masculino na reprodução e o gineceu como feminino (assim como ocorre com as flores); e o rancor que se conserva no casal após as tentativas de concepção frustradas.
- e) O autor faz uma alusão às tentativas de um casal em gerar filhos e usa da linguagem denotativa para elucidar o pólen como agente masculino na reprodução e o gineceu como feminino (assim como ocorre com as flores); e o rancor que se conserva no casal após as tentativas de concepção frustradas.

03. Ainda no trecho “[...] no filho tantas vezes semeado, às vezes vingado por alguns dias, mas que não floresceu” (linha 19), o autor utiliza uma figura de linguagem para dar um dimensionamento no sentido oração, é ele:

- a) Eufemismo.
- b) Apóstrofe.
- c) Ironia.
- d) Gradação.
- e) Assonância.

04. Acerca da ortografia do texto, assinale a alternativa correta:

- a) A palavra “pulsar” (linha 4) está escrita de forma incorreta.
- b) Há erro de concordância em “polvilhando” (linha 6), pois deveria estar escrito “polvilhado”.
- c) Na partícula “às” não deveria ter sido empregado crase.
- d) A palavra “inexplicável” (linha 22) está grafada de forma incorreta.
- e) As alternativas acima não contemplam os possíveis erros existentes no texto.

05. Em “[...] diferentes dos parques de ouro onde começou a pulsar” (linha 3), assinale a alternativa que contenha uma sinonímia correta do termo destacado:

- a) Latejar.
- b) Esmagar.
- c) Conter.
- d) Rechaçar.
- e) Salutar.

06. Assinale a alternativa correta quanto ao uso da crase.

- a) Não abriremos de 16 à 18 de Novembro.
- b) Aqueles homens trabalham de sol à sol.

- c) Vamos à Madri.
- d) Pediram à ela que se retirasse.
- e) Este ano iremos à confraternização da empresa.

07. Analise o trecho a seguir:

“Pádua desapareceu, como as suas esperanças do bilhete. Capitu inclinou-se para fora, eu relancei os olhos pela rua, estava deserta.” (Dom Casmurro).

O termo destacado exerce a função de:

- a) Pronome possessivo.
- b) Pronome relativo.
- c) Pronome demonstrativo.
- d) Pronome pessoal.
- e) Pronome indefinido.

08. Acerca da colocação pronominal, analise a frase abaixo e assinale a alternativa que contemple corretamente a posição do pronome:

“Agarraram-me conseguindo, a muito custo, arrastar-me do quarto.”

- a) Mesóclise.
- b) Ênclise.
- c) Próclise.
- d) Possessivo.
- e) Relativo.

09. Analise a frase abaixo:

“Carla é uma profissional muito simpática, gentilmente me deu preferência do atendimento.”

Assinale a alternativa que classifique correta e respectivamente os termos destacados:

- a) Advérbio – Advérbio.
- b) Adjetivo – Aposto.
- c) Adjetivo – Advérbio.

- d) Aposto – Advérbio.
e) Vocativo – Adjetivo.

10. Analise o trecho e assinale a alternativa que completa respectivamente as lacunas:

A _____ desempenha sempre uma função sintática em outra oração, pois que dela é um termo ou parte de um termo; A _____ nunca é termo de outra oração nem a ela e refere; pode relacionar-se com outra _____, mas em sua integridade.

- a) Oração subordinada – Oração coordenada – coordenada.
b) Oração subordinada – Conjunção coordenativa – coordenativa.
c) Oração coordenada – Oração subordinada – subordinada.
d) Oração coordenada – Conjunção subordinativa – subordinada.
e) Oração principal – Oração secundária – oração.

MATEMÁTICA

11. Se o número 25 é divisível por 5, considere os itens abaixo.

- I- 25 é múltiplo de 5;
II- 5 é múltiplo de 25;
III- 5 é o divisor de 25.

Dos itens acima,

- a) Apenas o item I está correto.
b) Apenas o item II está correto.
c) Apenas o item III está correto.
d) Apenas os itens I e II estão corretos.
e) Apenas os itens I e III estão corretos.

12. A alternativa que contém o resultado da simplificação de $\frac{15}{75}$ é:

a) $\frac{1}{5}$

b) $\frac{3}{7}$

c) $\frac{3}{2}$

d) $\frac{30}{16}$

e) $\frac{75}{15}$

13. Obtenha o resultado para x na equação abaixo e assinale a alternativa correta:

$$\frac{3x}{4} - (3 + x) = \frac{3 - 2x}{2}$$

- a) 0
b) 2
c) 4
d) 6
e) 8

14. Determine o volume, em cm^3 , de um cilindro de diâmetro 8 cm e altura 10 cm e assinale a alternativa correta:

Dado: $\pi = 3$.

- a) 64
b) 128
c) 256
d) 512
e) 480

15. Uma certa mercadoria foi comprada à prazo. O valor final pago, após 3 meses, foi de R\$ 1.300,00. Sabendo que o valor inicial da mercadoria foi de R\$ 1.000,00, determine a taxa de reajuste aplicada ao mês, a juros simples, e assinale a alternativa correta:

- a) 3%
b) 5%

- c) 9%
- d) 10%
- e) 12%

16. O arranjo de 5 elementos, tomados 3 a 3, é:

- a) 5!
- b) $\frac{5!}{3!}$
- c) $\frac{5!}{2!}$
- d) $\frac{3!}{5!}$
- e) $\frac{5!}{3!(5-3)!}$

17. Um jovem possui 3 livros de Matemática, 4 livros de inglês e 3 livros de Ciências. A porcentagem que representa a quantidade de livros de Matemática é:

- a) 10%
- b) 30%
- c) 42%
- d) 55%
- e) 75%

18. Um veículo, com consumo de 12 km/litro de combustível, percorreu 144 km em uma rodovia. Pode-se dizer que seu gasto, em litros de combustível, foi de:

- a) 8
- b) 12
- c) 24
- d) 36
- e) 40

19. Considere a seguinte função $f(x) = 3x^2 - 5x + 2$.

- I- Trata-se de uma função do 2º grau;
- II- Tem-se que $f(0) = 3$;

III- Se $f(x) = 0$, a função não possui raízes reais.

Dos itens acima,

- a) Apenas o item I está correto.
- b) Apenas o item II está correto.
- c) Apenas os itens I e II estão corretos
- d) Apenas os itens I e III estão corretos
- e) Todos os itens estão corretos.

20. A área do círculo cujo diâmetro mede 18 cm é:

Dado: $\pi = 3$.

- a) 54
- b) 108
- c) 243
- d) 324
- e) 972

CONHECIMENTOS GERAIS

21. A principal atividade econômica de São Roque do Canaã é a agricultura com o cultivo do café, produzido em grande escala e base da economia, de hortifrutigranjeiros e o cultivo de cana-de-açúcar, matéria prima necessária à fabricação de aguardente e destinada à produção de cachaça, produzida em 31 alambiques, que formam a:

- a) Rota das Fronteiras.
- b) Rota das Águas.
- c) Rota da Cachaça.
- d) Rota dos Mares.
- e) Rota das Frutas.

22. O município de São Roque do Canaã é constituído de três distritos, são eles:

- I- São Jacinto;
- II- Santa Julia;
- III- São Roque do Canaã;

IV- São Benedito.

Dos itens acima:

- a) Apenas os itens II e III estão corretos.
- b) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- c) Apenas os itens II, III e IV estão corretos.
- d) Apenas os itens I, III e IV estão corretos.
- e) Apenas os itens I, II e IV estão corretos.

23. Em relação aos aspectos do município de São Roque do Canaã, assinale a alternativa incorreta:

- a) O nome São Roque do Canaã foi adotado em homenagem ao Vale do Canaã e, para diferenciar-se de outras cidades que possuem o nome de São Roque.
- b) A economia é constituída ainda pelas indústrias de olaria, cerâmicas e esquadrias em madeira, que empregam milhares de pessoas. Há ainda pequenas fábricas de produtos caseiros, confecções e oficinas diversas.
- c) É um dos municípios que faz parte da Rota Caminhos dos Imigrantes, juntamente com Cariacica, Itarana, Santa Teresa, Fundão, Itaguaçu, Santa Maria de Jetibá e Santa Leopoldina.
- d) É uma cidade de economia diversificada com atividades no segmento industrial, comercial e na área de serviços. Devido ao seu legado histórico e cultural, à sua exuberante natureza (40% do território do município é coberto pela Caatinga), o município foi elevado à condição de Estância Turística em 1990.

- e) A data magna do município é 25 de junho.

24. Tendo em vista São Roque do Canaã, são municípios limítrofes:

- I- Colatina;
- II- Itaguaçu;
- III- João Neiva;
- IV- São Miguel.

Dos itens acima:

- a) Apenas os itens II e III estão corretos.
- b) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- c) Apenas os itens II, III e IV estão corretos.
- d) Apenas os itens I, III e IV estão corretos.
- e) Apenas os itens I, II e IV estão corretos.

25. *Queimadas atingiram quase toda terra indígena Areões, no município de Nova Nazaré - MT, segundo o Instituto Brasileiro de Meio Ambiente e Recursos Renováveis (Ibama) - um território de 219 mil hectares. (Fonte adaptada: <https://g1.globo.com/>>acesso em 28 de agosto de 2019)*

Com base na notícia acima e utilizando seus conhecimentos sobre o assunto, é correto afirmar que o estado do Mato Grosso está localizado em qual região brasileira?

- a) Região Noroeste.
- b) Região Norte.
- c) Região Sudeste.
- d) Região Sul.
- e) Região Centro-oeste.

26. Com base na notícia abaixo e utilizando seus conhecimentos sobre o assunto,

analise o trecho e assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

A população brasileira foi estimada em _____ de habitantes em 5.570 municípios, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). A estimativa com o total de habitantes dos estados e dos municípios se refere a 1º de julho de 2019 e foi publicada no “Diário Oficial da União”.

(Fonte adaptada:
<https://g1.globo.com/>>acesso em 28 de agosto de 2019)

- a) 120,3 milhões.
- b) 139,7 milhões.
- c) 145,5 milhões.
- d) 210,1 milhões.
- e) 250,0 milhões.

27. Quase um ano após incêndio no Museu Nacional, direção apresenta trabalho de reconstrução. A direção do Museu Nacional espera reabrir parte do prédio em 2022, para a comemoração do bicentenário da Independência do Brasil.

(Fonte adaptada:
<https://g1.globo.com/>>acesso em 28 de agosto de 2019)

O Museu Nacional está localizado em qual estado brasileiro?

- a) Minas Gerais.
- b) Santa Catarina.
- c) São Paulo.
- d) Rio de Janeiro.
- e) Goiás.

28. Com base na notícia abaixo e utilizando seus conhecimentos sobre o assunto, analise o trecho e assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

Evo Morales, presidente da _____ visita área de queimadas florestais. Vestindo

um macacão azul, usou uma mangueira e uma enxada para ajudar bombeiros que combatem os incêndios. Morales também observou do alto, de um helicóptero, a devastação provocada pelas chamas na floresta de Santa Rosa.

(Fonte adaptada:
<https://g1.globo.com/>>acesso em 28 de agosto de 2019)

- a) Costa Rica.
- b) Colômbia.
- c) Argentina.
- d) Bolívia.
- e) Guiana Francesa.

29. O Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro cresceu 0,4% no 2º trimestre, na comparação com os 3 primeiros meses do ano, segundo divulgou nesta quinta-feira (29) o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Em valores correntes, o PIB no segundo trimestre de 2019 totalizou R\$ 1,780 trilhão.

(Fonte adaptada:
<https://g1.globo.com/>>acesso em 30 de agosto de 2019)

Com base na notícia acima e utilizando seus conhecimentos sobre o assunto, assinale a alternativa que apresenta o país com o maior PIB do mundo (2019):

- a) China.
- b) Alemanha.
- c) Japão.
- d) Estados Unidos.
- e) Reino Unido.

30. Com base na notícia abaixo e utilizando seus conhecimentos sobre o assunto, analise o trecho e assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

Em cerimônia com Bolsonaro e Moro, governo lança projeto-piloto para enfrentar crimes violentos. Batizado de

_____, o projeto foi apresentado em uma cerimônia no Palácio do Planalto. (Fonte adaptada: <https://g1.globo.com/>>acesso em 30 de agosto de 2019)

- a) “Ordem e Progresso, Brasil”.
- b) “Justiça em Primeiro Lugar”.
- c) “Brasil, em Primeiro Lugar”.
- d) “Em Frente, Brasil”.
- e) “Proteção ao Povo”.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Assinale a alternativa incorreta. O chefe que esbraveja contra seu subalterno por causa da deficiência de um serviço ou o funcionário que desobedecer deliberadamente às ordens estabelecidas estarão propiciando um clima de hostilidade e ressentimento, que poderão ter como consequência:

- a) A má vontade.
- b) A falta de colaboração.
- c) A transigência.
- d) O absenteísmo.
- e) Os atritos profissionais.

32. Dentre as muitas atividades de um profissional de atendimento em recepção e portaria não está a seguinte:

- a) Atendimento e Controle de Pessoas – Identificação, Recepção e Orientação.
- b) Controle de Acesso de Materiais.
- c) Controle de Acesso de Veículos – Próprios e de Terceiros.
- d) Controle do Claviculário (do trancamento de cada cômodo após o expediente).
- e) Procedimentos em Perigo Eminente – Roubo, Assalto, Danos, Incêndio e Outras Emergências Diversas.

33. Leia com atenção:

I- Deve-se sempre ter em mente que cada pessoa é um indivíduo e que cada indivíduo constitui uma personalidade diferente. Portanto, é produtora exigir que todas as pessoas pensem e ajam da mesma maneira;

II- Não vale a pena ser um grande conhecedor do comportamento humano e um grande teórico dos problemas de relacionamento, se não se coloca pelo menos uma pequena parte desse conhecimento em prática;

III- Devemos evitar interromper aquele que está falando; esperar a vez e controlar as reações agressivas, evitando ser indelicado ou mesmo irônico.

Dos itens acima:

- a) Apenas o item II está correto.
- b) Apenas o item III está correto.
- c) Apenas os itens I e II estão corretos.
- d) Apenas os itens I e III estão corretos.
- e) Apenas os itens II e III estão corretos.

34. Tendo em vista a postura no atendimento telefônico, analise:

- (__)- *Deve-se falar de maneira prolixa;*
- (__)- *Fale sempre o nome da instituição e em seguida cumprimente o interlocutor;*
- (__)- *Procure atender ao telefone após tocar pela segunda vez;*
- (__)- *Saiba escutar, interessando-se pelo que ouve e estimulando a troca de opiniões.*

Levando-se em consideração que (V) significa verdadeiro e (F) significa falso, a sequência das proposições acima é:

- a) V – F – V – F.
- b) F – V – F – V.
- c) F – F – V – V.
- d) V – V – F – F.

e) V – F – F – V.

35. Cada profissional de atendimento, proteção e segurança devem saber, exceto:

- a) Promover investigações sigilosas sobre as atividades de funcionários e transeuntes.
- b) A localização de todos os implementos de combate ao fogo, tais como: extintores, mangueiras, hidrantes, bombas de recalque etc. Ainda que não seja sua atribuição principal, pois pode ser de grande valia quando em situação de emergência.
- c) A localização de registros de água, gás, quadros elétricos.
- d) A localização de dispositivos de segurança como: alarmes em geral e seu funcionamento correto.
- e) O funcionamento obrigatório ou não de máquinas, motores e computadores fora do expediente, sabendo qual o motivo de manter-se aquela unidade ligada. Exceto quando esta atividade for delegada a outro profissional, tendo o cuidado, mesmo sendo taxado de inconveniente de avisar o mesmo quando este por algum motivo o esquecer.

36. Após sua apresentação ao serviço, o profissional está assumindo inteira responsabilidade pela segurança do patrimônio e das vidas sob sua guarda. Deve ainda:

I- Receber do profissional que o antecedeu o posto de serviço e conferir todo o material de uso comum do posto. Daí a recomendação de chegar sempre com pelo menos 15 minutos de antecedência para passagem e recebimento do serviço;

II- Inspeccionar a sua área de operação e tomar providências seja necessário, ou

caso verifique qualquer anormalidade que coloque em risco sua integridade ou da organização;

III- Ter conhecimento prévio das anotações do livro de ocorrências, bem como eventuais ou novas ordens e instruções.

Dos itens acima:

- a) Apenas o item III está correto.
- b) Apenas os itens I e II estão corretos.
- c) Apenas os itens I e III estão corretos.
- d) Apenas os itens II e III estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

37. Não é uma das verificações cotidianas na portaria no início do expediente:

- a) Se a portaria está em ordem e limpa.
- b) Documentação pessoal do colega rendido.
- c) Funcionamento do interfone.
- d) Arquivos, livros, canetas e demais objetos pertencentes à portaria.
- e) Verificar com seu antecessor se há visitas em alguma das dependências da instituição.

38. É uma regra fundamental na hora de se utilizar radiocomunicação:

- a) É essencial transmitir as mensagens de forma soletrada e pausadamente.
- b) Usar a frequência para todos os assuntos, inclusive particulares para não sobrecarregar a telefonia convencional.
- c) Se certificar sempre antes de passar a mensagem, que o canal está livre e desocupado.
- d) Manter disciplina e ordem nas transmissões, ocupando a linha apenas na frequência K sem ocupar a linha com brincadeiras.

e) Responder prontamente após a terceira chamada padrão.

39. O “Código Q” possui um total de 45 códigos, todos começando com a letra Q: ele foi inventado para trazer rapidez e fácil compreensão durante as transmissões. “QAP” significa:

- a) Abandonar a escuta.
- b) Negativo.
- c) Emergência.
- d) Cancele a última mensagem.
- e) Na escuta.

40. Nas Relações Humanas no Trabalho, com ética e bom relacionamento interpessoal, recomenda-se:

()- *Evitar tomar responsabilidade atribuída a outro, a não ser a pedido deste (quando estiver autorizado a fazê-lo), ou em caso de emergência;*

()- *Procurar as causas de suas antipatias, a fim de acirrá-las;*

()- *Estar sempre alegre e sorridente;*

()- *Procurar ser lacônico e monossilábico para evitar mal entendidos.*

Levando-se em consideração que (V) significa verdadeiro e (F) significa falso, a sequência das proposições acima é:

- a) V – F – V – F.
- b) F – V – F – V.
- c) F – F – V – V.
- d) V – V – F – F.
- e) V – F – F – V.



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SÃO ROQUE DO CANAÃ

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE DO CANAÃ
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
CONCURSO PÚBLICO 002/2019

